dom CRM

Termos de Uso

Versão 2026-10-13 • Vigência: 13 de outubro de 2026

Estes Termos de Uso ("Termos") regem o acesso e uso da plataforma Dom CRM ("Plataforma"), disponibilizada por INFINITY REAL STATE MARKETING LTDA, CNPJ 48.673.145/0001-80 ("Nos", "Nosso"). O uso da Plataforma depende do aceite expresso destes Termos, registrado individualmente por usuário, conta e versão. O simples cadastro ou acesso não constitui aceite.

1. Definicoes

Usuario: Pessoa fisica ou juridica que cria uma conta na Plataforma.

Tenant: Imobiliaria ou corretor autonomo que contrata o servico, incluindo todos os membros de sua equipe.

Dados do Cliente: Leads, imoveis, conversas, atividades e quaisquer dados inseridos pelo Usuario na Plataforma.

Plano: Modalidade de assinatura contratada (trial, mensal ou anual).

2. Objeto

A Plataforma oferece servicos de gestao de relacionamento com clientes (CRM) especializados para o mercado imobiliario, incluindo: gestao de leads, pipeline de vendas, comunicacao multicanal (WhatsApp, Instagram, Facebook), agendamento de visitas, automacoes e assistentes de inteligencia artificial.

3. Cadastro e Conta

O cadastro exige informacoes verdadeiras e atualizadas.

Cada Usuario e responsavel pela seguranca de sua senha e pelo uso de sua conta.

O acesso inicial pode ser condicionado a um codigo de acesso fornecido apos a contratacao.

Menores de 18 anos nao podem utilizar a Plataforma.

4. Planos e Pagamento

Os planos, precos e condicoes estao descritos na pagina de precos da Plataforma e podem ser alterados com aviso previo de 30 dias.

O periodo de trial e gratuito e possui duracao definida no momento da contratacao.

Apos o trial, o acesso sera suspenso ate a ativacao de um plano pago.

Pagamentos sao processados por plataformas terceiras (ex: Hotmart, Stripe) conforme o meio de pagamento escolhido.

Reembolsos seguem a politica do processador de pagamento e o Codigo de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90).

5. Uso Aceitavel

O Usuario se compromete a:

Nao utilizar a Plataforma para envio de spam ou mensagens nao solicitadas.

Nao violar leis aplicaveis, incluindo a Lei Geral de Protecao de Dados (LGPD).

Nao tentar acessar dados de outros Tenants.

Nao realizar engenharia reversa, scraping ou extracao automatizada de dados da Plataforma.

Respeitar os limites de uso do seu plano (leads, membros, integrações).

6. Propriedade dos Dados

Dados do Cliente pertencem ao Usuario. Nos atuamos apenas como operadores de dados conforme a LGPD.

O Usuario pode exportar seus dados a qualquer momento em formato CSV.

Em caso de cancelamento, os dados serao retidos por 30 dias e posteriormente excluidos, salvo obrigacao legal.

7. Inteligencia Artificial

A Plataforma utiliza servicos de IA de terceiros (OpenAI, Google) para funcionalidades como respostas automaticas e classificacao de leads.

Respostas da IA sao auxiliares e nao substituem o julgamento humano.

Dados processados por IA seguem as politicas de privacidade dos respectivos provedores e nao sao utilizados para treinamento de modelos.

O Usuario pode desativar funcionalidades de IA a qualquer momento.

8. Integracoes com Terceiros

A Plataforma integra-se com servicos de terceiros (Meta/WhatsApp, Instagram, Google Calendar, Hotmart). O uso dessas integracoes esta sujeito aos termos de cada provedor. Nos nao nos responsabilizamos por indisponibilidades de servicos de terceiros.

9. Disponibilidade

Nos nos esforcaremos para manter a Plataforma disponivel 24/7, com SLA alvo de 99,5% de uptime.

Manutencoes programadas serao comunicadas com antecedencia minima de 24 horas.

Nao nos responsabilizamos por indisponibilidades causadas por forca maior ou servicos de terceiros.

10. Limitacao de Responsabilidade

Na maxima extensao permitida por lei, nossa responsabilidade total por quaisquer danos sera limitada ao valor pago pelo Usuario nos 12 meses anteriores ao evento que deu causa ao dano.

11. Cancelamento

O Usuario pode cancelar sua assinatura a qualquer momento nas configuracoes da conta.

O cancelamento encerra a cobranca no proximo ciclo de faturamento.

Podemos suspender ou encerrar contas que violem estes Termos, com notificacao previa de 5 dias uteis, exceto em casos de violacao grave.

12. Alteracoes nos Termos

Podemos atualizar estes Termos periodicamente. Alteracoes significativas serao notificadas por email ou na Plataforma com 30 dias de antecedencia. Quando houver uma nova versão exigida, ela será apresentada para novo aceite expresso antes de continuar o uso. As versões aceitas permanecerão disponíveis para consulta.

13. Legislacao Aplicavel

Estes Termos sao regidos pelas leis da Republica Federativa do Brasil. Qualquer disputa sera resolvida no foro da comarca de domicilio do Usuario consumidor, conforme Art. 101, I do CDC.

14. Contato

Para duvidas sobre estes Termos, entre em contato pelo email system@domcrm.com.br ou pelo WhatsApp disponivel na Central de Ajuda.